During and after a disaster*, people in impacted areas can call 2-1-1 to get current and accurate information about where to go, what to do, and how to help.

2-1-1 is an easy-to-remember, 3-digit telephone number people can call and get connected to a live operator.

Multi-lingual operators are equipped with the latest databases of essential health, housing, and human services information before, during, and after a natural disaster or terrorist attack.

This FREE service is available 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year.

*Disaster = fire, flood, major earthquake, landslide, heat wave, health pandemic, etc.

Why call 2-1-1 instead of 9-1-1?

When disaster strikes, 9-1-1 is the number to call for life threatening situations requiring immediate attention. 2-1-1 is the number to call for critical information such as locations of emergency shelters, closed transportation routes, locations and hours of disaster relief services, assistance with temporary housing, and other basic social needs.

PRIORITY & CURRENT SUPPORTERS
The United Way of the Bay Area; Alameda County; Alameda County Cities; Bank of America; Comerica Bank; Eden Area Foundation; Friedell Foundation; Walter & Elise Haas Fund; Pacific Gas & Electric Company; Kaiser Permanente; Chevron Corporation; San Francisco Foundation; Eden Medical Center, A Sutter Health Affiliate; Eden Township Healthcare District; AT&T/AT&T Real Yellow Pages; First 5/Every Child Counts; WDFoundation; Thomas J. Long Foundation; Fremont Bank Foundation; Rotary Club of Oakland; Cisco Foundation; Peet's Coffee; Walmart Foundation; Wells Fargo Bank.

(Disaster 7-2012)
LLAME AL

2-1-1

para obtener información y referencias en caso de desastres

- Durante y después de un desastre*, las personas en áreas impactadas pueden llamar al 2-1-1 para obtener información actualizada y exacta sobre a donde ir, que hacer, y cómo ayudar.

- 2-1-1 son tres dígitos de teléfono fácil de recordar que la gente puede llamar para conectarse con un operador en vivo.

- Operadores multilingües están equipados con la más reciente y extensa base de datos con información acerca de servicios esenciales como comida, salud, vivienda y de otros servicios humanos antes, durante y después de un desastre natural o ataque terrorista.

- Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana y durante los 365 días del año.

* Desastre = fuego, inundación, terremoto mayor, deslizamiento, ola de calor, pandemia de salud, etc.

Porque debo llamar 2-1-1 en lugar de 9-1-1?

Cuando ocurre un desastre, el 9-1-1 es el número para llamar en situaciones que amenazan su vida y requieren atención inmediata. 2-1-1 es el número a llamar para obtener información crítica acerca de ubicación de refugios de emergencia, rutas cerradas de transporte, las ubicaciones y las horas de servicios de auxilio a las víctimas, la asistencia con vivienda temporal, y de otras necesidades sociales básicas.

APOYO FINANCIEROS PREVIOS Y PRESENTES:
The United Way of the Bay Area; Alameda County; Alameda County Cities; Bank of America; Comerica Bank; Eden Area Foundation; Firedoll Foundation; Walter & Elise Haas Fund; Pacific Gas & Electric Company; Kaiser Permanente; Chevron Corporation; San Francisco Foundation; Eden Medical Center, A Sutter Health Affiliate; Eden Township Healthcare District; AT&T/AT&T Real Yellow Pages; First 5/Ever Child Counts; WD Foundation; Thomas J. Long Foundation; Fremont Bank Foundation; Rotary Club of Oakland; Cisco Foundation; Peet’s Coffee; Walmart Foundation; Wells Fargo Bank.

Disaster SPANISH: 7-12