

Eden I&R, Inc.

"linking people and resources"

570 B Street ♦ Hayward, CA 94541 ♦ 510-537-2710 ♦ FAX 510-537-0986



DIAL

2-1-1

for Disaster Response
Information & Referral

- ▶ During and after a disaster*, people in impacted areas can call 2-1-1 to get current and accurate information about where to go, what to do, and how to help.
- ▶ 2-1-1 is an easy-to-remember, 3-digit telephone number people can call and get connected to a live operator.
- ▶ Multi-lingual operators are equipped with the latest databases of essential health, housing, and human services information before, during, and after a natural disaster or terrorist attack.
- ▶ **This FREE service is available 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year.**

* Disaster = fire, flood, major earthquake, landslide, heat wave, health pandemic, etc.

Why call 2-1-1 instead of 9-1-1?

When disaster strikes, 9-1-1 is the number to call for life threatening situations requiring immediate attention. 2-1-1 is the number to call for critical information such as **locations of emergency shelters, closed transportation routes, locations and hours of disaster relief services, assistance with temporary housing, and other basic social needs.**

PRIOR & CURRENT SUPPORTERS

The United Way of the Bay Area; Alameda County; Alameda County Cities; Bank of America; Comerica Bank; Eden Area Foundation; Firedoll Foundation; Walter & Elise Haas Fund; Pacific Gas & Electric Company; Kaiser Permanente; Chevron Corporation; San Francisco Foundation; Eden Medical Center, A Sutter Health Affiliate; Eden Township Healthcare District; AT&T/AT&T Real Yellow Pages; First 5/Every Child Counts; WD Foundation; Thomas J. Long Foundation; Fremont Bank Foundation; Rotary Club of Oakland; Cisco Foundation; Peet's Coffee; Walmart Foundation; Wells Fargo Bank.

(Disaster 7-2012)

Eden I&R, Inc.

"linking people and resources"



570 B Street ♦ Hayward, CA 94541 ♦ 510-537-2710 ♦ FAX 510-537-0986

LLAME AL

2-1-1

para obtener información y referencias en caso de desastres

- ▶ Durante y después de un desastre*, las personas en áreas impactadas pueden llamar al 2-1-1 para obtener información actualizada y exacta sobre a donde ir, que hacer, y cómo ayudar.
- ▶ 2-1-1 son tres dígitos de teléfono fácil de recordar que la gente puede llamar para conectarse con un operador en vivo.
- ▶ Operadores multilingües están equipados con la más reciente y extensa base de datos con información acerca de servicios esenciales como de comida, salud, vivienda y de otros servicios humanos **antes, durante y después** de un desastre natural o ataque terrorista.
- ▶ Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana y durante los 365 días del año.

* Desastre = fuego, inundación, terremoto mayor, deslizamiento, ola de calor, pandemia de salud, etc.

Porque debo llamar 2-1-1 en lugar de 9-1-1?

Cuando ocurre un desastre, el 9-1-1 es el número para llamar en situaciones que amenazan su vida y requieren atención inmediata. 2-1-1 es el número a llamar para obtener información crítica **acerca de ubicación de refugios de emergencia, rutas cerradas de transporte, las ubicaciones y las horas de servicios de auxilio a las víctimas, la asistencia con vivienda temporal, y de otras necesidades sociales básicas.**

APOYO FINANCIEROS PREVIOS Y PRESENTES:

The United Way of the Bay Area; Alameda County; Alameda County Cities; Bank of America; Comerica Bank; Eden Area Foundation; Firedoll Foundation; Walter & Elise Haas Fund; Pacific Gas & Electric Company; Kaiser Permanente; Chevron Corporation; San Francisco Foundation; Eden Medical Center, A Sutter Health Affiliate; Eden Township Healthcare District; AT&T/AT&T Real Yellow Pages; First 5/Every Child Counts; WD Foundation; Thomas J. Long Foundation; Fremont Bank Foundation; Rotary Club of Oakland; Cisco Foundation; Peet's Coffee; Walmart Foundation; Wells Fargo Bank.

Disaster SPANISH: 7-12)